

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y diversa normativa vigente y relacionada (la “Legislación de Datos Personales”), se emite el presente Aviso de Privacidad.

1. Identidad y domicilio del Responsable.

La empresa **Ease Connect, S.A de C.V.**, con domicilio en Jaime Torres Bodet 125 int 13, México, D.F. Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06400, es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por el artículo 3º fracción XIV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP).

2. Finalidad del tratamiento y Datos Personales recabados.

La empresa **Ease Connect, S.A de C.V.**, a través de sus oficinas administrativas, podrá solicitarle los siguientes datos personales generales: Nombre, Dirección, teléfono, correo electrónico, edad, sexo, lugar y fecha de nacimiento, R.F.C y CURP. Por otra parte, como resultado de la relación comercial o jurídica que se pueda establecer con usted o su empresa, podrán ser además requeridos datos personales financieros y patrimoniales en términos del artículo 8º de la LFPDPPP, así como datos considerados como sensibles en términos de la fracción VI del artículo 3 de la LFPDPPP. 2. Datos personales Tratados por el Responsable.

Para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, el Responsable trata las siguientes categorías de Datos Personales y Datos Personales específicos:

datos de identificación y contacto; datos laborales; videograbaciones; identificación oficial; datos financieros y patrimoniales; llamadas, correos electrónicos y conversaciones en centros de atención; y evidencias de consentimiento y autorizaciones y evidencia de vida.

Para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable trata las siguientes categorías de datos, que podrían ser datos personales sensibles:

datos biométricos.

En caso de que haya proporcionado Datos Personales de terceros, Usted garantiza que cuenta con su autorización, o en caso de menores la autorización de sus padres o guardianes, para proporcionar dichos datos, y es responsable de comunicar a dichas personas sobre el Tratamiento de sus Datos Personales conforme al presente Aviso de Privacidad, así como los medios para conocer el contenido íntegro del mismo.

3. Finalidades del Tratamiento.

Trataremos los Datos Personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- A. Mantener, desarrollar, administrar, controlar y cumplir con la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos y/o servicios.

- B. Confirmar su identidad e información de contacto.
- C. Crear, ordenar, catalogar, clasificar y almacenar expedientes y bases de datos de los Titulares, así como sus cuentas.
- D. Creación y administración de cuentas y solicitudes de los Titulares en los Sitios y Apps y verificar, validar y confirmar la identidad e información de los Titulares y la información proporcionada por los mismos, internamente o a través de cualquier autoridad o tercero.
- E. En caso que proporciona datos biométricos, se utilizarán para realizar controles de acceso y seguridad.
- F. Proporcionar al Titular información, comunicaciones y notificaciones sobre nuestros productos y/o servicios.
- G. Administración y seguridad de las instalaciones, centros de atención y sistemas del Responsable, sus afiliadas y subsidiarias;
- H. Administrar, desarrollar, dar mantenimiento, personalizar y mejorar los Sitios y Apps, nuestros productos y/o servicios y sistemas operativos y realizar las actividades necesarias para que éstos funcionen de manera óptima y correcta, así como prevenir o detectar fraudes o abusos.
- I. Realizar actividades de cobranza.
- J. Proporcionarle asesoría, aclaraciones y servicio al cliente, vía call centers, correo electrónico y/o por cualquier otro medio.
- K. Monitorear la calidad de nuestro servicio al cliente proporcionado mediante nuestros call centers, correos electrónicos y/o por cualquier otro entorno, así como de la atención que se brinde a través de dichos medios, para lo cual podremos grabar las llamadas atendidas en nuestro call center o almacenar conversaciones de correos electrónicos y/o cualquier otro medio mediante el cual se proporcione servicio al cliente.
- L. Estadística y registro histórico de usuarios.
- M. Atender requerimientos legales de autoridades competentes, nacionales o extranjeras, y cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y el Responsable y/o sus empresas afiliadas y subsidiarias.
- N. Cumplir con cualesquiera disposiciones y obligaciones legales aplicables al Responsable, sus subsidiarias y/o afiliadas, así como para gestionar cualquier proceso judicial de éstas.
- O. Realizar procesos relacionados con reestructuras corporativas del Responsable, tales como, fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.

Realizar las transferencias mencionadas en el Numeral 5.

Actividades complementarias necesarias y/o análogas para la realización de los fines anteriores.

Trataremos los Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias o accesorias:

Mercadotecnia, publicidad, promoción, boletines, perfilado de datos, mensajes

publicitarios, novedades, invitaciones de eventos, prospección comercial y ofrecimiento de servicios o productos, general o personalizada, enviada mediante cualquier otro medio.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias o accesorias, Usted puede seguir el procedimiento a que se refiere el numeral 6 del presente Aviso de Privacidad.

4. Opciones y medios que le ofrecemos para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

De conformidad con el procedimiento establecido en el numeral 6 del presente Aviso de Privacidad, Usted podrá presentar una solicitud para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, salvo que existan causas en las que la limitación o uso de éstos resulte improcedente.

5. Transferencia de Datos Personales.

Sus Datos Personales podrán ser transferidos dentro del territorio nacional o hacia el extranjero, conforme a lo siguiente:

- P. A compañías controlantes, controladas o sujetas a control común con el Responsable, que operan bajo los mismos procesos y políticas internas del Responsable, con finalidades de resguardo centralizado de la información, prestación de servicios, de fines de administración y seguridad, analíticos y estadísticos y de registro, cumplimiento de normatividad y otros procesos internos del Responsable.
- Q. A autoridades, organismos o entidades gubernamentales: (i) en cumplimiento a o en relación con las obligaciones contempladas en la legislación aplicable al Responsable, sus subsidiarias y/o afiliadas, así como en cumplimiento de requerimientos efectuados a las mismas; (ii) para cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable; y (iii) cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de la relación entre el Responsable y el Titular.
- R. A autoridades, organismos o entidades gubernamentales, notarios públicos y corredores públicos, cuando la transferencia sea requerida para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho del Responsable, sus subsidiarias y/o afiliadas en un proceso judicial.
- S. A asesores, proveedores y prestadores de servicios del Responsable, cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular y con finalidades relacionadas con la administración de su relación jurídica con el Responsable.
- T. A terceros potenciales adquirientes, derivado de una reestructura corporativa del Responsable, incluyendo la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de la relación entre el Responsable y el Titular o en caso de que lo anterior sea del interés del Titular.
- U. A médicos, policías, bomberos, paramédicos o prestadores de servicios sanitarios, para poder asistirlo en caso de que le ocurriera algún accidente, emergencia o situación de salud.
- V. Con base en los demás supuestos establecidos en la Legislación de Datos Personales, que no requieren de su consentimiento.

Las transferencias antes mencionadas no requieren de su consentimiento conforme a la Legislación de Datos Personales.

6. Medios para el ejercicio sus derechos.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, Usted podrá en cualquier momento y mediante el procedimiento establecido en el este numeral, ejercer los siguientes derechos referentes a sus Datos Personales: (i) derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u

Oposición (“Derechos ARCO”); (ii) revocar el consentimiento otorgado al Responsable para el tratamiento de los Datos Personales; (iii) limitar el uso o divulgación de los Datos Personales; y (iv) manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades secundarias y accesorias antes mencionadas.

Para el ejercicio de dichos derechos referentes a sus datos personales deberá realizar el requerimiento correspondiente ante el Responsable, a través de la solicitud correspondiente por medio del correo electrónico que ponemos a su disposición : arco@e-connect.mx estableciendo como asunto “Ejercicio de derechos sobre datos personales” y acompañando lo siguiente:

- copia de los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial vigente con fotografía);
- en caso de que cuente con representación legal, el nombre completo de su representante legal, documento que pruebe la identidad de Usted y su representante (identificación oficial válida con fotografía) y copia del instrumento mediante poder oficial o carta poder firmada por dos testigos, que evidencie la autoridad de dicho representante legal para actuar en su nombre, conforme a los términos establecidos en la Legislación de Datos Personales;
- cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

Le daremos trámite a las solicitudes de los Titulares para el ejercicio de sus derechos referentes a Datos Personales en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción y daremos cumplimiento con el requerimiento, en caso que resulte procedente, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a nuestra respuesta a su solicitud. Lo anterior en el entendido que el Responsable podrá ampliar este plazo para dar trámite a las solicitudes hasta por 20 (veinte) días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación al respectivo Titular.

7. Cambios al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas, programas o políticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de nuestra página de Internet <https://e-connect.mx/>

8. Aceptación de Aviso de Privacidad.

He leído el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento expreso para que mis Datos Personales sean tratados conforme a lo señalado en el mismo.